	شرکت خاوران پلاستیک شهریار (دندلوله) ISO 9001:2015 فرم نظرسنجی از مشتریان	کد فرم: KPSSAF11V00 شماره سریال: تاریخ:

مشخصات مشتری	
نام شرکت مشتری:	سمت ارزیاب:
آدرس شرکت:	
تلفن:	فاکس:
آدرس ایمیل شرکت:	آدرس سایت شرکت:

مشخصات محصول	
نام محصول:	تاریخ سفارش:
شماره فنّی:	مربوط به پروژه:

ردیف	شرح خدمات ارائه شده	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	Mi
۱	نحوه برخورد پرسنل واحد فروش					
۲	مطابقت محصول با درخواست یا استاندارد مورد تقاضا					
۳	کیفیت ظاهری محصول					
۴	قابلیت کاربردی محصول تولید شده					
۵	قیمت					
۶	نحوه حمل وارسال محصول					
۷	تطابق زمان تحویل بازمان توافق شده					
۸	مقایسه محصولات شرکت با محصولات رقبا					
۹	دریافت خدمات پس از فروش					
۱۰	رضایت کلی مشتری ازشرکت خاوران پلاستیک شهریار					
						∑Mi=

سایر نظرات وپیشنهادات
مهر وامضاء ارزیاب مشتری

نام و نام خانوادگی مسئول بازاریابی و فروش: امضاء:	نام و نام خانوادگی مدیر بازاریابی و فروش: امضاء: